

Met uw melding houden we samen de wijk leefbaar en veilig!

Bewoners weten vaak het beste wat er speelt in hun buurt. Zij zijn de ogen en oren van de wijk. Dankzij uw melding hebben we informatie die we nodig hebben om te kunnen handelen. Soms merkt u niet direct wat er met uw melding gebeurt. Dat kan zijn omdat we bijvoorbeeld achter de schermen bezig zijn om meer informatie te verzamelen. Laat u dat niet ontmoedigen. Melden heeft altijd zin! Uw melding kan net dat ontbrekende puzzelstukje zijn voor de aanpak van een probleem. Melden is belangrijk om inzicht te krijgen of het om een eenmalig of vaker voorkomend probleem gaat. Blijf daarom melden, ook al gaat het over hetzelfde onderwerp. Met uw melding houden we samen de wijk leefbaar en veilig!

Hoe moet ik melden?

Wijkspreekuur

Iedere maandagmiddag is er tussen 14.00 uur en 16.00 uur een spreekuur van politie en Stadstoezicht in de Donderie. Loop gerust eens binnen!

Politie

Bel 112 bij levensbedreigende situaties en/of als u een misdrijf ziet en de dader is nog in zicht. Bel 0900-8844 als de situatie niet spoedeisend is en/of voor informatie en advies. Of kijk op www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen

Stadstoezicht

Bel 0475-359 101 of mail stadstoezicht@roermond.nl als het gaat om veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte.

Meld Misdaad Anoniem

Bel 0800-7000 als u een verdachte situatie niet durft te melden, omdat u bang bent dat er iemand achter komt. Of kijk op www.meldmisdaadanoniem.nl/melden

Gemeente Roermond

Bel 14 0475 voor een melding of klacht in de openbare fysieke ruimte; wanneer iets opgeruimd of gemaakt moet worden in de wijk. Of kijk op www.roermond.nl/meldingen

www.donderbergroermond.nl/wijkteam



Zorgteam

Heeft u vragen of zorgen over de kwaliteit van leven, voor jezelf zorgen, meedoen in de samenleving, gezondheid of hulpmiddelen? Dan kunt u terecht bij het zorgteam. Zij geven u persoonlijk advies en gaan samen met u op zoek naar de oplossing. Het zorgteam gaat eerst met u in gesprek over uw situatie. Dit gesprek is meestal bij u thuis, of in een andere voor u vertrouwde omgeving. E-mail: infozorgteam@roermond.nl of bel 14 0475.

Wonen Zuid

Bel 088-665 36 53 als u huurder bent van Wonen Zuid en melding wilt maken omdat het uw wonen aangaat. Of kijk op www.wonen-zuid.nl/klantenservice/folders-en-formulieren/schade-klacht-of-overlast

Wonen Limburg

Bel 088-385 08 50 als u huurder bent van Wonen Limburg en melding wilt maken omdat het uw wonen aangaat. Of kijk op www.wonenlimburg.nl/lk_wil_weten

Wat gebeurt er met mijn melding?

- Er wordt altijd actie ondernomen op basis van uw melding. Wat die actie is, hangt af van de situatie.
- Soms wordt er aan u teruggekoppeld, maar dit kan/mag niet altijd. Wat er gebeurt met een melding is niet altijd merkbaar of zichtbaar. Wilt u weten wat er gebeurd is met uw melding staat het u vrij zelf contact op te nemen.

Wijkteam Donderberg/ Hoogvonderen

Het Wijkteam Donderberg is een samenwerkingsverband van verschillende organisaties die actief zijn in uw wijk. Heeft u een vraag voor het wijkteam? U kunt terecht bij de WegWijzer in de Donderie (Donderbergweg 47).

Telefoonnr.: (0475) 34 51 35

Openingstijden Wegwijzer:

Maandag: 13.30 – 16.30 u

Dinsdag: 9.00 – 12.00 u

Donderdag: 13.30 – 16.30 u

Vrijdag: 9.00 – 12.00 u

www.donderbergroermond.nl/wijkteam

